

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

platný od 1.2.2009

1. Tento reklamační řád upravuje postup při reklamaci vad výrobků dodávaných BST (betonová skořepinová tvárnice) VÝROBNÍ s.r.o. (dále jen společnost).
2. Práva z odpovědnosti za vady může uplatnit pouze ten odběratel, který si reklamované zboží od společnosti odebral. Reklamacie na výrobky dodávané prostřednictvím třetích osob musí spotřebitelé uplatňovat u těchto osob.
3. Reklamacie vad musí kupující uplatnit bez zbytečného odkladu.
4. Lhůta odpovědnosti za vady (záruční lhůta) je stanovena v délce vymezená právním předpisem, a to v ustanovení § 428 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, v platném znění, je-li kupující podnikatelem. V ostatních případech platí záruční lhůta dle § 620 Občanského zákoníku.
5. Reklamaci je kupující povinen uplatnit písemně u prodávajícího s uvedením důvodu a prokázáním původu zboží (daňový doklad, faktura, dodací list atd.). O přijetí reklamace sepíše zástupce společnosti Reklamační zápis, který jím musí být podepsán. Na základě posouzení reklamace rozhodne společnost o její uznání nebo zamítnutí a rozhodnutí sdělí kupujícímu bez zbytečného odkladu písemnou formou.
6. Uzná-li společnost oprávněnost reklamace, navrhne současně kupujícímu způsob jejího řešení některou z forem uvedenou v ustanovení § 436 a náhled. Obchodního zákoníku.
7. Odpovědnost za vady začínou plynout od převzetí (dodání) výrobku od prodávajícího.
8. Vadami, za které prodávající odpovídá, jsou vady zejména v množství, jakosti a provedení (§ 420 a 422 Obchodního zákoníku a § 616 občanského zákoníku).
9. Reklamaci nelze uplatnit na výrobky prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána.
10. Reklamované výrobky musí být k dispozici až do konečného vyřešení reklamace, případně vráceny zpět do místa jejich odběru a na výzvu společnosti.
11. Při reklamaci případné skryté vady společnost upozorňuje, že výrobky musí být použity dle doporučených technologických postupů a podle obecně platných zásad provádění staveb a skladovány způsobem obvyklým.
12. Reklamaci zjistitelné vady nelze uplatnit na výrobky již zabudované do stavby.